

LETNO POROČILO

**Agencije za komunikacijska omrežja in
storitve Republike Slovenije o dejavnostih
na podlagi Akta o digitalnih storitvah**

za leto 2025



1. UVOD

1.1. Splošen uvod v Akt o digitalnih storitvah

Uredba (EU) 2022/2065 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. oktobra 2022 o enotnem trgu digitalnih storitev in spremembi Direktive 2000/31/ES (Akt o digitalnih storitvah; UL L št. 277 z dne 27. 10. 2022, str. 1; v nadaljevanju: DSA) določa usklajena pravila za varno, predvidljivo in zaupanja vredno spletno okolje pri uporabi posredniških storitev, ki na primer vključujejo spletne platforme, storitve gostovanja in spletne iskalnike. Primeri takšnih usklajenih pravil so (1) zahteve glede preglednosti moderiranja vsebin na spletnih platformah (2) dostop državljanov do izvensodnega reševanja sporov ter (3) pravila glede statusa zaupanja vrednih prijaviteljev in njihove obveznosti glede preglednosti. DSA si prizadeva tudi za preprečevanje širjenja nezakonitih vsebin na spletu in za zaščito mladoletnikov na spletnih platformah. Ponudniki zelo velikih spletnih platform (VLOP) in zelo velikih spletnih iskalnikov (VLOSE) so deležni dodatnega nadzora na področjih, kot so obveznost glede preglednosti oglaševanja ali objava ocen sistemskih tveganj.

Pristojnosti po DSA izvajajo nacionalni koordinatorski digitalnih storitev (KDS), drugi nacionalni regulatorji, določeni kot pristojni organi v državah članicah (v Sloveniji je drugi pristojni organ za nadzor nad DSA Informacijski pooblaščenec), za VLOP in VLOSE pa je pristojna Evropska komisija. Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS) je koordinator digitalnih storitev v Sloveniji.

DSA se v celoti uporablja od 17. februarja 2024.

1.2. Osnovne informacije glede poročila

55. člen DSA določa, da mora vsak koordinator digitalnih storitev pripraviti in objaviti letno poročilo, v katerem predstavi svoje dejavnosti v preteklem letu. Poročilo mora vključevati informacije o pritožbah, prejetih na podlagi 53. člena DSA, ter podrobnejše podatke, kot so število in vrste odredb za ukrepanje proti nezakonitim vsebinam ali odredb za posredovanje informacij, ki so jih izdali nacionalni sodni ali upravni organi v zadevni državi članici v skladu z 9. in 10. členom DSA. Poročilo mora vključevati tudi informacije, ki so jih KDS prejeli o ukrepih, sprejetih kot odziv na te odredbe.

KDS to poročilo posreduje tudi Evropski komisiji in Evropskemu odboru za digitalne storitve.

Za države članice, ki so določile več pristojnih organov za nadzor in izvrševanje DSA, mora KDS združiti dejavnosti vseh pristojnih organov v eno celovito letno poročilo o dejavnostih. To poročilo tako vključuje vse relevantne informacije in podatke, ki jih je posredoval Informacijski pooblaščenec, ter zagotavlja popolno skladnost z obveznostmi iz 3. odstavka 55. člena DSA.

2. PRITOŽBE

2.1. Uvod

55. člen DSA določa pravico prejemnikov posredniških storitev ali katere koli pooblaščenice organizacije ali združenja, ki deluje v njihovem imenu, da vložijo pritožbo zoper ponudnike teh posredniških storitev zaradi domnevne kršitve DSA. Pritožbe je treba nasloviti na koordinatorja digitalnih storitev v državi članici, kjer se prejemnik storitve nahaja ali ima sedež.

KDS pritožbo preuči in jo, kadar je to ustrezno, posreduje KDS v državi članici, kjer ima ponudnik posredniških storitev sedež, po potrebi skupaj z mnenjem. Če pritožba spada v pristojnost drugega pristojnega organa v isti državi članici, KDS pritožbo odstopi ustreznemu pristojnemu organu.

2.2. Pritožbe v letu 2025

V letu 2025 je AKOS skupaj prejel 32 pritožb zaradi domnevne kršitve DSA. Od tega so bili primeri iz 11 pritožb opredeljeni kot verjetne kršitve DSA, pritožbe pa posredovane KDS v državi članici, kjer je imel ponudnik posredniških storitev sedež. 10 pritožb je bilo opredeljenih kot zadeve, ki ne sodijo v področje uporabe DSA (tj. ne predstavljajo domnevne kršitve DSA), od tega so bile 4 odstopljene drugemu pristojnemu organu v Sloveniji (enkrat Policiji in trikrat Finančni upravi Republike Slovenije), ena pa nemškemu KDS. 11 zadev je bilo zaprtih zaradi drugih razlogov (npr. neodzivnost prijavitelja). V splošnem je AKOS v letu 2025 zaznal bistveno rast števila pritožb (7 v letu 2024) in višjo raven njihovi relevantnosti.

Informacijski pooblaščenec v letu 2025 zaradi domnevne kršitve DSA ni prejel pritožb.

Tabela 1: Število pritožb, ki jih je obravnaval AKOS in/ali drugi pooblaščen organ v Sloveniji

Organ	Število obravnavanih pritožb
AKOS	32
Informacijski pooblaščenec	0

Tabela 2: Število vseh posredovanih pritožb glede na določen KDS

KDS v državi članici	Število posredovanih pritožb
Irska	8
Nizozemska	3

2.3. Pritožbe, ki so v letu 2025 privedle do uradnih preiskav v Republiki Sloveniji

Uradna preiskava se skladno z nacionalno zakonodajo šteje za odprto, ko KDS ali drugi pristojni organ uvede inšpekcijski postopek. V letu 2025 nobena pritožba ni privedla do odprtja inšpekcijskega postopka s strani AKOS ali Informacijskega pooblaščenca.

3. ODREDBE (9. IN 10. ČLEN DSA)

3.1. Uvod

9. člen DSA določa obveznosti ponudnikov posredniških storitev v primerih, kadar prejmejo odredbe nacionalnih sodnih ali upravnih organov za ukrepanje proti nezakonitim vsebinam. Ponudniki po prejemu takšne odredbe nemudoma obvestijo organ, ki je odredbo izdal (ali drug določen organ), o ukrepih, sprejetih na podlagi odredbe, pri čemer morajo navesti, ali in kdaj je bila odredba izvršena. Člen določa tudi pogoje za odredbe, ki jih izdajo nacionalni organi.

10. člen DSA ponudnikom posredniških storitev nalaga, da morajo ob prejemu odredbe za posredovanje določenih informacij o posameznih prejemnikih njihovih storitev nemudoma obvestiti pristojni nacionalni sodni ali upravni organ oziroma drug organ, določen v odredbi. Tudi ta člen določa pogoje za odredbe, ki jih izdajo nacionalni organi.

Oba člena določata, da mora organ, ki je odredbo izdal, oziroma drug določen organ, če je to navedeno v odredbi, odredbo in informacije o njenem izvajanju posredovati KDS v državi članici pristojnega organa. KDS nato te informacije posreduje vsem drugim KDS.

3.2. Odredbe v letu 2025

V letu 2025 AKOS s strani drugih nacionalnih sodnih ali upravnih organov ni prejel odredb na podlagi 9. ali 10. člena DSA.

4. ORGANI ZA IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV (21. ČLEN DSA)

4.1. Uvod

V skladu z DSA organi za izvensodno reševanje sporov predstavljajo dodatno možnost za uporabnike pri reševanju sporov s spletnimi platformami glede moderiranja vsebin uporabnikov. Spletne platforme morajo uporabnike obvestiti o možnosti reševanja sporov in so hkrati dolžne sodelovati v postopkih, ki jih vodijo certificirani organi za izvensodno reševanje sporov.

KDS so pristojni za potrjevanje organov za izvensodno reševanje sporov, ki imajo sedež v njihovi državi članici, če ti izpolnjujejo zakonske pogoje iz 21. člena DSA. Organi za izvensodno reševanje sporov morajo med drugim biti neodvisni in morajo imeti zadostno strokovno znanje, denimo o določeni vrsti nezakonitih vsebin. Organi za izvensodno reševanje sporov morajo spore obravnavati v vsaj enem uradnem jeziku EU.

4.2. Potrjevanje organov za izvensodno reševanje sporov v letu 2025

V letu 2025 AKOS ni potrdil nobenega organa za izvensodno reševanje sporov in tudi ni prejel nobene zadevne vloge.

5. ZAUPANJA VREDNI PRIJAVITELJI (22. ČLEN DSA)

5.1. Uvod

V skladu z DSA so zaupanja vredni prijavitelji odgovorni za zaznavanje potencialno nezakonitih vsebin in obveščanje spletnih platform. Gre za strokovnjake za prepoznavanje določenih vrst nezakonitih vsebin na spletu, kot so spletno nasilje ali spletne prevare, ter za njihovo prijavo spletnim platformam. Obvestila, ki jih predložijo, morajo spletne platforme obravnavati prednostno, saj se šteje, da so natančnejša od obvestil povprečnih uporabnikov.

Status zaupanja vrednega prijavitelja podeli KDS v državi članici, kjer ima prijavitelj sedež. KDS nadzoruje postopek prijave in zagotavljajo, da subjekti izpolnjujejo merila iz 22. člena DSA, kot sta neodvisnost od katere koli spletne platforme ali posebno strokovno znanje.

V skladu z 8. odstavkom 22. člena DSA Evropska komisija po posvetovanju z Evropskim odborom za digitalne storitve po potrebi izda smernice za pomoč ponudnikom spletnih platform in KDS pri uporabi teh meril. Sprejetje teh smernic je predvideno v drugi polovici leta 2026.

5.2. Podelitve statusa zaupanja vrednega prijavitelja

V letu 2025 je AKOS na vlogo zainteresiranih subjektov začela dva postopka podelitve statusa zaupanja vrednega prijavitelja, pri čemer je prvi status tudi podelil, in sicer Zavodu PIP za področja spletnega nasilja, zaščite mladoletnikov ter nezakonitega govora (drug status, Društvu Kopriva za področje kršitve pravic intelektualne lastnine, je bil podeljen v začetku leta 2026). AKOS si je tekom celotnega leta 2025 prizadeval za aktivno informiranje raznih javnosti o vlogi zaupanja vrednih prijaviteljev, pri čemer se je še posebej osredotočil na potencialne kandidate za pridobitev statusa.

Dodatno je ZIUETDS AKOS podelil tudi pristojnost izvedbe javnih razpisov za sofinanciranje delovanja zaupanja vrednih prijaviteljev. V letu 2025 je AKOS v sodelovanju z zunanjim izvajalcem izvedel raziskavo o ravni varnosti in zaupanja v internet, na podlagi katere je bil pripravljen osnutek ocene varnosti in zaupanja v internet, ki je predstavljala podlago za izvedbo javnega razpisa, objavljenega v prvi četrtini 2026.

6. PREVERJENI RAZISKOVALCI

6.1. Uvod

Preverjeni raziskovalci so raziskovalci, ki imajo pravico dostopa do nejavnih podatkov za potrebe raziskav sistemskih tveganj ali ukrepov za njihovo zmanjševanje pri zelo velikih spletnih platformah in iskalnikih. Sistemska tveganja so tveganja, ki lahko povzročijo resno škodo družbi ali gospodarstvu kot celoti, na primer množično širjenje nezakonitih vsebin ali negativni vplivi na določene pravno varovane dobrine.

Za pridobitev dostopa do relevantnih podatkov lahko KDS iz države članice sedeža posamezne VLOP ali VLOSE raziskovalcu podeli status, če ta izkaže, da izpolnjuje pogoje iz 40. člena DSA. VLOP in VLOSE morajo raziskovalcem, ki jim je bil podeljen status preverjenega raziskovalca, omogočiti dostop do teh podatkov.

6.2. Podeljeni statusi preverjenega raziskovalca v letu 2025

Ker v Sloveniji ni registriran noben ponudnik zelo velike spletne platforme ali zelo velikega spletnega iskalnika, je AKOS po naravi stvari pristojen samo za predhodno oceno vlog, ki jih vložijo slovenski raziskovalci, in za njihovo posredovanje pristojnemu koordinadorju v državi sedeža zadevnega ponudnika.

Od začetka veljavnosti delegiranega akta iz člena 40(13) DSA dne 29. oktobra 2025, AKOS še ni podelil statusa preverjenega raziskovalca nobenemu subjektu, prav tako ni prejel nobene zadevne vloge. AKOS je na tem področju nekatere potencialne kandidate že obveščal o tovrstni možnosti, na svoji spletni strani pa je na podlagi prej omenjenega delegiranega akta določil nacionalno vstopno točko ter pripravil tudi podrobna navodila za pripravo vloge.

7. NADZOR PONUDNIKOV IN DRUGE DEJAVNOSTI NA NACIONALNEM IN MEDNARODNEM NIVOJU

7.1. Uvod

V letu 2025 so KDS in drugi pristojni organi izvajali vrsto nadzornih dejavnosti, ki so jih dopolnjevale različne mednarodne in nacionalne pobude, tako formalne kot neformalne, namenjene spodbujanju skladnosti, krepitvi sodelovanja ter zagotavljanju učinkovitega izvajanja DSA.

7.2. Dejavnosti nadzora domačih ponudnikov posredniških storitev v letu 2025

V letu 2025 je AKOS kot pristojni inšpekcijski in prekrškovni organ za nadzor nad izvajanjem DSA sistematično preveril izpolnjevanje obvez na dveh področjih, in sicer pri vpisu v spletno bazo podatkov po 24. členu DSA ter pri pripravi letnih poročil po 15. in 24. členu DSA, pri čemer na prvem področju ni uvedel postopkov, na drugem pa je uvedel postopke zoper tri ponudnike, ki so nepravilnosti tekom postopka odpravili.

Informacijski pooblaščenec, ki je pristojen za nadzor nad izvajanjem 26. člena (prvega in tretjega odstavka) in 28. člena DSA, ni uvedel nobenega inšpekcijskega ali prekrškovnega postopka ter posledično tudi ni uporabil svojih preiskovalnih pooblastil.

AKOS je v letu 2025 nadaljeval pregledom slovenskega trga ponudnikov posredniških storitev, s posebnim poudarkom na identifikaciji ponudnikov spletnih platform. Ob koncu leta je v sodelovanju z zunanjim izvajalcem izvedel tudi analizo trga posredniških storitev v Sloveniji, ki je zajemala tudi izdelavo izčrpnega seznama zavezancev, ločeno po raznih kategorijah storitev.

7.3. Druge dejavnosti na nacionalnem nivoju v letu 2025

Drugo leto delovanja AKOS kot koordinatorja digitalnih storitev je minilo v znamenju uveljavljanja AKOS kot prepoznavnega akterja na področju regulacije digitalnih posredniških storitev, še posebej spletnih platform. AKOS je v letu 2025 aktivno navezoval stike z vsemi vrstami relevantnih deležnikov s ciljem ozaveščanja o pomenu regulacije digitalnih storitev, identifikacije najpomembnejših sistemskih tveganj ter zagotavljanja varnega in preglednega spletnega okolja.

Slovenske zavezanke je AKOS v letu 2025 intenzivno obveščal o njihovih obveznostih po DSA, saj je informiranost pri novih zakonodajah ključnega pomena za zagotovitev skladnosti. Še posebej intenzivno je potekala komunikacija s ponudniki spletnih platform. V letu 2025 so bile tako identificirane vse večje slovenske platforme, ki so bile tekom leta tudi vpisane v spletno bazo podatkov EK na podlagi 24. člena DSA.

AKOS si je tekom celotnega leta 2025 prizadeval za nadaljnjo krepitev stikov z vsemi najbolj relevantnimi državnimi organi ter drugimi organizacijami, ki delujejo na področju varnosti in preglednosti spletnega okolja. V ta namen je izvedel vrsto bilateralnih sestankov z obstoječimi in potencialnimi partnerji ter zainteresirani javnosti predstavljal pomen in vsebino DSA ter s tem povezane tematike. Z obstoječimi partnerji, med najpomembnejše sodijo Ministrstvo za digitalno preobrazbo, Informacijski pooblaščenec, Policija in Tržni inšpektorat RS, je AKOS prek stalne izmenjave informacij ter iskanja rešitev za razne izzive v spletnem svetu dodatno krepil sodelovanje. Pri tem je bil poseben poudarek na identifikaciji najpomembnejših sistemskih tveganj na zelo velikih spletnih platformah, med katera lahko uvrščamo tveganja za ranljive skupine (npr. mladoletnike) in razne vrste kaznivih dejanj oziroma prekrškov.

Ključno področje delovanja AKOS je tudi osveščanje javnosti, predvsem uporabnikov digitalnih storitev, o možnostih, ki jim jih ponuja DSA, ter o tveganjih, povezanih z digitalnimi storitvi. Poleg obravnave pritožb slovenskih uporabnikov in podajanja odgovorov na vprašanja v okviru upravnega poslovanja (okvirno 20 pojasnil za uporabnike, strokovno javnost in zavezanke) je AKOS aktivno pristopal k ozaveščanju javnosti. Pripravil je priporočila, kako ravnati v primeru nezakonitih vsebin na platformah (krajšo in daljšo verzijo), prav tako je sodeloval pri pripravi raznih gradiv, ki jih izdajajo drugi organi (MDP in MJU). Na svoji spletni strani je redno posodabljal vsebine glede DSA in objavljal članke o aktualnih dogajanjih na tem področju ter pripravljajl članke za portal MiPi (20 v letu 2025), konec leta pa se je pridružil tudi informacijski kampanji EK na temo spletnih prevar in goljufij.

7.4. Delo v okviru Evropskega Odbora za digitalne storitve in druge mednarodne dejavnosti v letu 2025

Evropski odbor za digitalne storitve si prizadeva prispevati k varnemu, predvidljivemu in zaupanja vrednemu spletnemu okolju, ki spodbuja inovacije ob hkratnem varovanju temeljnih pravic. V okviru odbora Evropska komisija in koordinatorji digitalnih storitev sodelujejo kot usklajena celota ter uveljavljajo evropski pristop k izvrševanju DSA. Odbor ima tako ključno vlogo pri zagotavljanju enotne uporabe DSA v Evropski uniji v korist vseh evropskih državljanov, družbe in gospodarstva.

Odbor predstavlja platformo za razpravo o vseh relevantnih vprašanjih in prioritetah glede izvajanja DSA. Tesno, zaupanja vredno sodelovanje in usklajevanje, ob upoštevanju specifičnih vplivov posredniških storitev v posameznih državah članicah, sta ključna za učinkovito in skladno izvrševanje DSA v celotni Evropski uniji.

Za KDS, ki sodelujejo v odboru, je pomembno, da aktivno prispevajo k temu procesu. Člani odbora podpirajo, svetujejo in pomagajo Evropski komisiji ter drugim KDS pri njihovih nadzornih nalogah. Med seboj si izmenjujejo vpogled in strokovno znanje, po potrebi se posvetujejo z zunanjimi strokovnjaki ter prispevajo k analizi nastajajočih vprašanj na področju digitalnih storitev na notranjem trgu. Sodelovanje v odboru zato zahteva aktivno vlogo pri sodelovanju in skupnem delu za zagotavljanje skladnosti z DSA, ob upoštevanju posebnosti posamezne države članice.

V letu 2025 je Evropski odbor za digitalne storitve izvedel skupno 6 rednih sej in 3 izredne (ad hoc) seje.¹ Te seje so predstavljale ključno platformo za razpravo o tekočem izvajanju in izvrševanju DSA v Evropski uniji. Članom odbora so omogočile poglobljene razprave o različnih vprašanjih in prioritetah, povezanih z digitalnim okoljem. Vsaka seja je pomembno prispevala k uresničevanju skupnih ciljev zagotavljanja varnega, preglednega in inovativnega digitalnega okolja v EU. AKOS se je udeležil vseh sej odbora.

Strokovnjaki AKOS so aktivno sodelovali tudi v vseh delovnih skupinah, ustanovljenih v okviru odbora:²

- Delovna skupina 1 – horizontalna in pravna vprašanja;
- Delovna skupina 2 – splošni načini sodelovanja;
- Delovna skupina 3 – moderiranje vsebin in dostop do podatkov;
- Delovna skupina 4 – integriteta informacijskega prostora;
- Delovna skupina 5 – potrošniki in spletne tržnice;
- Delovna skupina 6 – zaščita mladoletnikov;
- Delovna skupina 7 – odredbe in kazenskopravna vprašanja;
- Delovna skupina 8 – IT vprašanja.

Druge oblike mednarodnega sodelovanja v letu 2025 so predstavljale predvsem razne oblike sodelovanja med koordinatorji digitalnih storitev. V prvi vrsti gre za posredovanje pritožb slovenskih uporabnikov zoper ponudnike iz drugih držav EU. Z drugimi koordinatorji digitalnih storitev je AKOS sodeloval tudi v obliki podajanja raznih pojasnil, večinoma preko spletnega okolja Agora, z nekaterimi KDS se je sestel tudi na bilateralnih sestankih. Druga oblika sodelovanja z drugimi KDS pa je sodelovanje v konkretnih preiskavah, pri čemer pa je potrebno izpostaviti, da so najpomembnejše platforme v pristojnosti EK, kjer se AKOS že aktivno vključuje v zaznavo najpomembnejših sistemskih tveganj.

¹ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-board> - European Board for Digital Services

² <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-board-working-groups>

8. ZAKLJUČEK / CONCLUSION

V letnem poročilu Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije o dejavnostih na podlagi Akta o digitalnih storitvah so predstavljene glavne aktivnosti AKOS kot slovenskega koordinatorja digitalnih storitev za leto 2025. Ključne naloge AKOS v letu 2025 na področju digitalnih storitev so tako bile:

- izvajanje nalog na podlagi Akta o digitalnih storitvah in zakona o njegovem izvajanju, predvsem obravnava pritožb uporabnikov zoper ponudnike posredniških storitev ter podeljevanje statusa zaupanja vrednega prijavitelja,
- pregled nacionalnega trga posredniških storitev ter informiranje ponudnikov in uporabnikov o njihovih pravicah in obveznostih po DSA,
- navezovanje stikov in sodelovanje z deležniki na nacionalni ravni,
- vključitev v mednarodne aktivnosti in sodelovanje pri delu Odbora za digitalne storitve ter njegovih delovnih skupin.

The annual report of the Agency for Communication Networks and Services of the Republic of Slovenia on activities under the Digital Services Act presents the main activities of AKOS as the Slovenian Digital Services Coordinator for 2025. AKOS' key tasks in the field of digital services in 2025 were:

- implementing tasks under the Digital Services Act and the national law on its implementation, primarily handling user complaints against intermediary service providers and granting trusted flagger status,
- reviewing the national market of intermediary service providers and informing providers and users about their rights and obligations under the DSA,
- establishing contacts and cooperation with stakeholders at the national level,
- engaging in international activities and participating in the work of the Digital Services Board and its working groups.

9. KRATICE / ABBREVIATIONS

KRATICA/ABBREVIATION	POMEN	MEANING
AKOS	Agencija za komunikacijska omrežja in storitev Republike Slovenije	Agency for Communication Networks and Services of the Republic of Slovenia
DSA	Akt o digitalnih storitvah	Digital Services Act
EK	Evropska komisija	European Commission
KDS	Koordinator digitalnih storitev	Digital Services Coordinator
MDP	Ministrstvo za digitalno preobrazbo	Ministry of Digital Transformation
MJU	Ministrstvo za javno upravo	Ministry of Public Administration
RS	Republika Slovenija	Republic of Slovenia
VLOP	Zelo velika spletna platforma	Very large online platform
VLOSE	Zelo veliki spletni iskalnik	Very large online search engine
ZIUETDS	Zakon o izvajanju Uredbe (EU) o enotnem trgu digitalnih storitev	Act on the Implementation of the Regulation (EU) on the Digital Services Act



Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

Stegne 7, 1000 Ljubljana
Slovenija

Telefon: +386 1 583 63 00
E-mail: info.box@akos-rs.si

www.akos-rs.si